

Comissão Tripartite Permanente Nacional da Norma
Regulamentadora de Segurança e Saúde no Trabalho em
Estabelecimentos de Assistência à Saúde

Resultados do Planejamento Estratégico CTPN NR 32

CNC - RJ
26, 27 e 28 de Fevereiro 2013

ÍNDICE

APLICAÇÃO.....	3
PASSADO - LINHA DO TEMPO	4
PRESENTE - TENDÊNCIAS.....	5
FUTURO – MANCHETES	6
FUTURO – DESAFIOS PROPOSTOS.....	7
FUTURO – DESAFIOS PRIORIZADOS.....	8
GRUPOS DE TRABALHO, INDICADORES E METAS	9
PLANOS DE AÇÃO PARA IMPLANTAÇÃO DA NR 32	10

APLICAÇÃO

A metodologia de Busca do Futuro foi aplicada em reunião da Comissão Tripartite Permanente Nacional da Norma Regulamentadora de Segurança e Saúde no Trabalho em Estabelecimentos de Assistência à Saúde (NR 32), realizada nos dias 26, 27 e 28 de fevereiro de 2013, como forma de estabelecer uma base comum que permita o planejamento das ações para implantação da NR 32. Os resultados obtidos estão descritos neste relatório e foram produzidos pelos membros da CTPN presentes, abaixo listados:

- Ademir Portilho
- Alexandre F. de Marca
- Antonio C. Ribeiro Filho
- Érica Lui Reinhardt
- João Sabino
- Joel Félix
- Lucinéia Aparecida Nucci
- Luís Sérgio S. Mamari
- Luiz Carlos Fonseca
- Marcos A. L. Miranda
- Maria Nelcy Ribeiro
- Mauro Daffre
- Pedro Tolentino
- Vera Lúcia Cantalupo

A aplicação da metodologia foi conduzida pela seguinte equipe de apoio, cedida pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC):

Daniel Mansur - Chefe do Departamento de Planejamento da CNC.

Rodrigo Wepster - Gerente de Programas Externos da CNC.

Anderson Bohrer - Assessor da Gerência de Programas Externos da CNC.

Vitor Ribeiro - Assistente da Gerência de Programas Externos da CNC.

Nesta reunião foram levantados fatos do passado, percepções do presente e pretensões de futuro relacionados à NR 32, que resultaram em desafios estratégicos da CTPN para o período 2013-2015, seus indicadores e metas e o plano de ação com responsáveis e prazos, a seguir apresentados.

RESULTADOS DA BUSCA DO FUTURO

PASSADO - LINHA DO TEMPO

Eventos históricos que impactaram no desenvolvimento da NR 32

Antes de 2005

- Mobilização dos Trabalhadores (saúde e segurança)
- 1992 CIPA saúde
- 1994 CTPP
- 2000 GT (grupo técnico)
- 2004 GTT
- 2005 NR 32
- Hepatite e AIDS
- Conscientização dos Riscos (lixo hospitalar)
- Tendência a Normas específica no M.T.E
- Movimento CIPA-Saúde em SP

Depois de 2005

- 2007 CTPN
- Cultura que dificulta a aplicação da NR 32 (ainda existe hoje)
- Falta de estrutura do Estado (falta de auditores fiscais e divulgação das Normas)
- Elaboração de Pareceres Técnicos
- Criação dos Manuais
- Implementação resistência (Ex. Adornos)
- Entendimento (Guia técnico Riscos Biológicos)
- Material perfuro cortante (anexo III)
- Acompanhamento da Norma propondo adequações, conforme demandas existentes.

PRESENTE - TENDÊNCIAS

Tendências que impactam no processo de implantação da NR 32

Políticas e Econômicas

- Enfraquecimento do M.T.E
- Diminuição dos auditores fiscais (problemas para médio e longo prazos)
- Plansat: por enquanto sem avanços
- Aumento das ações regressivas da previdência contra os serviços de saúde (possibilidade de melhorar a saúde dos hospitais)
- Avanços em relação ao NTPE (nexo técnico epidemiológico)
- Investimento do empregador em SST de forma reativa na maior parte das vezes
- Precarização das relações de trabalho (fundamentalmente na gestão pública).
- Redução de custos dos PDS (Perfuro cortantes com dispositivos de segurança)

Tecnológicas

- Produtos (materiais etc...)
- Processos – Gestão / Capacitação
- Ambiente
- Impactos
- Custo benefício
- Externalidades
- Tecnologias de difusão da Norma
- Acompanhar logística reversa (impacta no custo benefício)
- Tecnologias para melhorar e mitigar os riscos para o trabalhador
- Falta de inovação dos equipamentos de trabalho
- Aprimorar os profissionais frente as novas tecnologias

Demográficas e Sociais

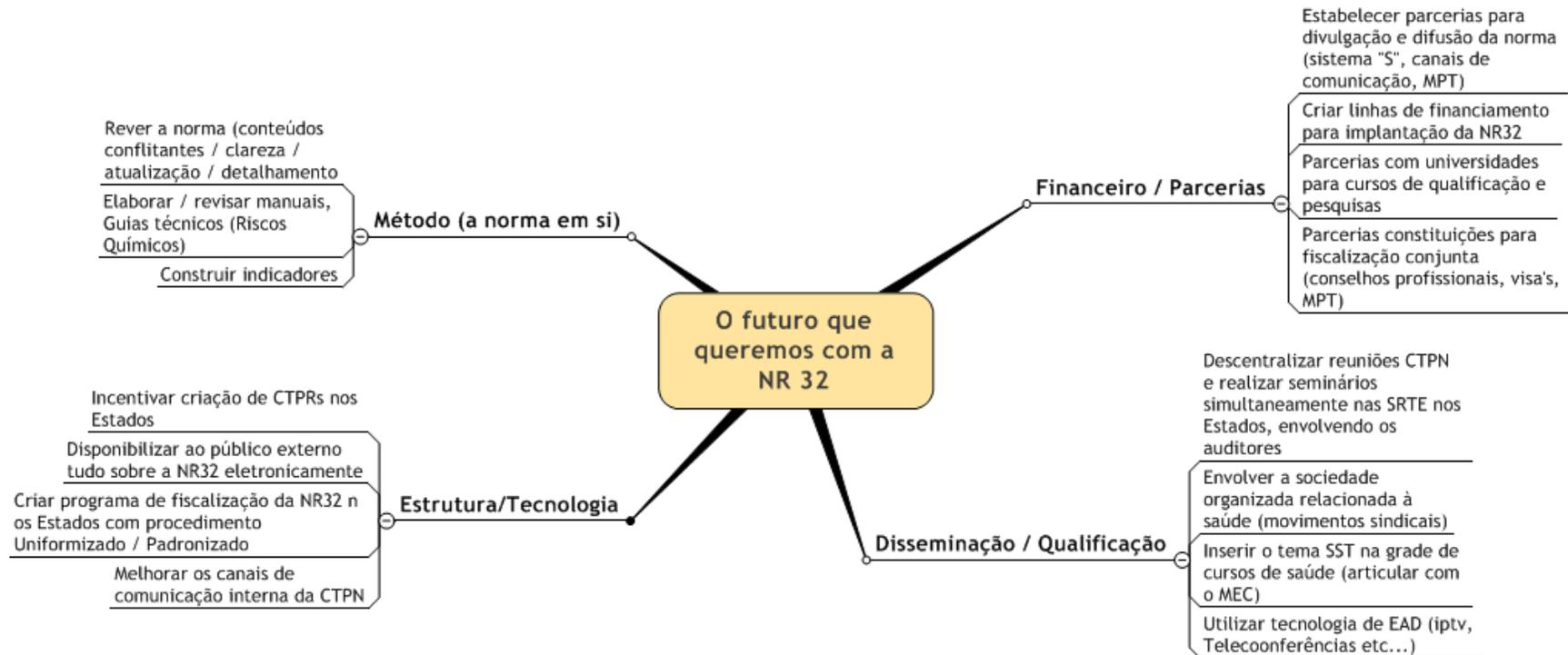
- Falta de interiorização de profissionais de saúde (gerando menos conhecimento nos aspectos da saúde)
- Quanto menor o município e mais distante dos grandes centros urbanos mais precários as condições de trabalho
- Deficiência da formação dos profissionais de saúde em SST
- Dificuldade de disseminar as informações da NR32
- Necessidade de um Plano Nacional (programa completo sobre SST)
- Falta de estrutura (a realidade atual é precária)
- Profissional mal qualificado (incluir noções de SST em todos os cursos).
- Desenvolver um trabalho junto ao MTE (aprimorar cursos na base de formação)
- Disseminar o conhecimento / quebra de paradigmas

FUTURO – MANCHETES

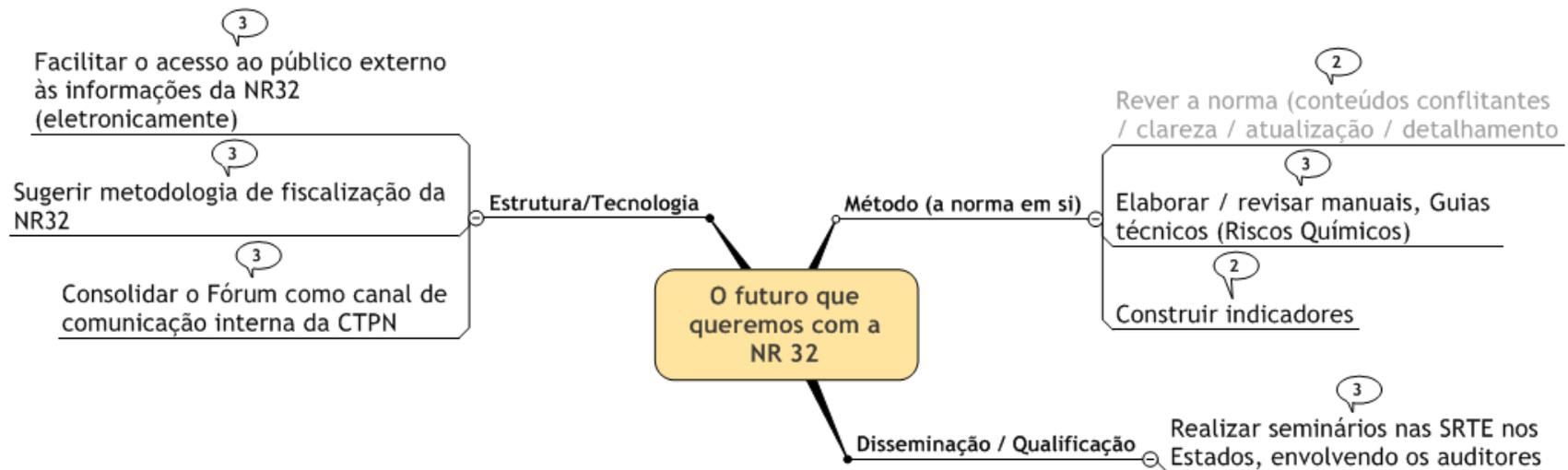
O que pretendemos ver nos jornais e revistas sobre a NR 32

- Serviços de saúde lideram lista dos melhores lugares para se trabalhar
- Reduzem os casos de Hepatite B e C entre os trabalhadores da saúde
- Salário dobra no setor de saúde e jornada cai pela metade
- Plansat torna a NR32 uma realidade no Brasil
- Hospitais passam a ser remunerados pela implantação da NR32
- Resultados da avaliação da NR32 são exemplo de SST para todos os setores da economia Brasileira
- Escolas de formação de profissionais de saúde adotam a disciplina de SST em seus currículos
- Brasil atinge redução de 35% nos acidentes com Perfuro cortantes nos serviços de saúde

FUTURO – DESAFIOS PROPOSTOS



FUTURO – DESAFIOS PRIORIZADOS



GRUPOS DE TRABALHO, INDICADORES E METAS

N	Desafio Priorizado	Equipe <small>G - Governo, T - Trabalhadores, E - Empregadores</small>	Indicador	Meta
1	Elaborar / revisar manuais, Guias técnicos (Riscos Químicos)	Marcos (G), Nelci (T), Mamari (E)	Nº de Guias Publicados (Acumulado)	Nov/13 - 1 Nov/14 - 3 Nov/15 - 4
2	Construir indicadores	Mauro/Alexandre (E), Érica (G) e Joel (T)	Prazo para definição dos Indicadores	Nov/13
3	Facilitar o acesso do público externo às informações da NR32 (eletronicamente)	Mauro (E), Pedro (T), Luiz Carlos (G)	Prazo para as informações estarem acessíveis na forma pretendida	Nov/13
4	Sugerir metodologia de fiscalização da NR32.	Érica (G), Lucinéia (E), Ademir (T)	Prazo para entrega da sugestão de metodologia ao DSST.	Fev/14
5	Consolidar o Fórum como canal de comunicação interna da CTPN.	Mauro (E), Pedro (T), Antonio Carlos (G)	Nº de dificuldades de uso da ferramenta pelos participantes	Mai/13
6	Realizar seminários nas SRTE nos Estados, envolvendo os auditores.	Mamari (E), Nelci (T), Antonio Carlos (G)	Nº de seminários realizados (1 por região, Nordeste 2)	Dez/14 - 6
7*	Rever a norma (conteúdos conflitantes / clareza / atualização / detalhamento)	Luiz (G), Lucinéia (E), (T)		

*O item 7 não obteve consenso, ficando sua permanência para análise posterior da Comissão

PLANOS DE AÇÃO PARA IMPLANTAÇÃO DA NR 32

Desafio **Indicador**

Descrição

Líder **Equipe:**

O QUE? Ação Programada	QUEM? Responsável	COMO? Método	QUANTO? \$ estimado	QUANDO? Data Limite
Estudar o texto NR 32 específico do tema	Mamari, Marcos e Nelcy	Leitura e análise crítica do tema específico na NR 32 pela equipe e outros colaboradores		31/03/13
Compilar a legislação comparada sobre o tema	Mamari, Marcos e Nelcy	Pesquisas em órgãos específicos - MS / Abiquim / ABNT		15/04/13
Estudar a literatura atualizada especializada	Mamari, Marcos e Nelcy	Acervo Bibliográfico		31/05/13
Estruturar o texto básico do manual	Mamari, Marcos e Nelcy	Reunião da equipe		30/06/13
Elaboração do texto básico	Mamari, Marcos e Nelcy	Reunião da equipe com especialista (assessoria técnica)		31/08/13
Apreciação e aprovação CTPN	Mamari, Marcos e Nelcy	Reunião CTPN		30/09/13
Encaminhamento do texto aprovado ao DSST	Coordenador da CTPN	Oficialização		31/10/13
Reedição das ações para todos os manuais: risco químico; radiações ionizantes; quimioterápicos + antineoplásicos; e resíduos				

Comissão Tripartite Permanente Nacional da NR 32

Desafio Construir INDICADORES

Indicador Prazo para definição de indicadores

Descrição Construir indicadores para o monitoramento da implantação da NR 32

Líder Érica

Equipe: Mauro, Alexandre, Joel e Sabino

O QUE? Ação Programada	QUEM? Responsável	COMO? Método	QUANTO? \$ estimado	QUANDO? Data Limite
Levantar Fontes de Dados Existentes no MTE	Joel / Sabino	Entrar em contato com responsável e checar informações disponíveis.		maio-13
Levantar Fontes de Dados Existentes no MS	Alexandre	Entrar em contato com responsável e checar informações disponíveis.		maio-13
Levantar Fontes de Dados Existentes na Previdência	Érica	Entrar em contato com responsável e checar informações disponíveis.		maio-13
Levantar Fontes de Dados Existentes em associações de fornecedores de artigos médico-hospitalares e EPIs para a saúde e PDS	Mauro	Entrar em contato com responsável e checar informações disponíveis.		maio-13
Avaliar a aplicabilidade como indicador	Todos	Selecionar os indicadores previamente identificados quanto a utilidade no monitoramento NR 32		junho-13
Avaliar a necessidade de criar indicadores complementares	Todos			junho-13
Apresentar os resultados preliminares na reunião	Érica			julho-13

Comissão Tripartite Permanente Nacional da NR 32

Desafio	Facilitar o ACESSO DO PÚBLICO externo às informações da NR32 (eletronicamente)	Indicador	Prazo para as informações estarem acessíveis da forma pretendida
Descrição			
Líder	Mauro	Equipe:	Luiz Carlos e Pedro

O QUE? Ação Programada	QUEM? Responsável	COMO? Método	QUANTO? \$ estimado	QUANDO? Data Limite
Estabelecer o site www.nosevoce.com.br como um canal de comunicação externa da CTPN	Mauro	Criar link específico na página com a identificação CTPN da NR 32		30/04/2013
Definir os links de acesso para consulta	Mauro	Selecionar os links do fórum que serão disponibilizados na página		30/04/2013
Definir o conteúdo do material de apoio a ser disponibilizado	Mauro	Selecionar os materiais de apoio que serão disponibilizados na página e submeter à aprovação da equipe e da CTPN		30/04/2013
Inserir FAQ (Perguntas mais frequentes) na página CTPN da NR 32	Mauro	Inserir perguntas e respostas aprovadas em ata pela CTPN		30/06/2013

Comissão Tripartite Permanente Nacional da NR 32

Desafio	Sugerir metodologia de FISCALIZAÇÃO da NR 32	Indicador	Prazo para entrega da sugestão de metodologia ao DSST
Descrição			
Líder	Érica	Equipe:	Marcos, Lucinéia e Ademir

O QUE? Ação Programada	QUEM? Responsável	COMO? Método	QUANTO? \$ estimado	QUANDO? Data Limite
Definir o formato	Érica, Marcos, Lucinéia e Ademir	Cada membro da equipe produz um check-list com comentários		Imediato
Identificar itens de aplicação geral e a setores e funções específicos	Érica, Marcos, Lucinéia e Ademir	de forma individual		junho-13
Definir itens prioritários	Érica, Marcos, Lucinéia e Ademir	de forma individual		junho-13
Acrescentar exemplos ilustrativos para os itens do check-list	Érica, Marcos, Lucinéia e Ademir	de forma individual		junho-13
Consolidar o documento	Érica, Marcos, Lucinéia e Ademir	Ajustar o check-list com a equipe reunida		junho-13
Apresentar na reunião	Érica			julho-13

Comissão Tripartite Permanente Nacional da NR 32

Desafio	Consolidar o fórum como canal de COMUNICAÇÃO INTERNA da CTPN	Indicador	Nº de dificuldades de uso da ferramenta pelos participantes
Descrição			
Líder	Mauro	Equipe:	Pedro, Antonio Carlos

O QUE? Ação Programada	QUEM? Responsável	COMO? Método	QUANTO? \$ estimado	QUANDO? Data Limite
Informar através de e-mail a forma de acesso, senha e conteúdo do fórum.	Mauro	Enviar para os e-mails dos membros da CTPN		08/03/2013
Enviar SMS aos membros da CTPN sensibilizando para o uso do fórum.	Antonio Carlos	Obter os telefones celulares dos membros da CTPN		27/02/2013
	Pedro	Enviar SMS para os telefones celulares dos membros da CTPN		11/03/2013
Criar fóruns específicos para cada desafio estabelecido no planejamento	Mauro	Inserção dos fóruns na plataforma		15/03/2013

Comissão Tripartite Permanente Nacional da NR 32

Desafio	Realizar SEMINÁRIOS nas SRTE nos Estados, envolvendo os auditores	Indicador	Nº de seminários realizados (1 por região, Nordeste 2)
Descrição	Realização de seminários visando à divulgação e implementação da NR 32 nos estados		
Líder	Antonio Carlos	Equipe:	Mamari / Nelcy

O QUE? Ação Programada	QUEM? Responsável	COMO? Método	QUANTO? \$ estimado	QUANDO? Data Limite
Definição de título, programação e público-alvo.	Antonio Carlos	A equipe define uma sugestão de programação e submete à Comissão		20/03/13
Sensibilizar o DSST / MTE da importância da realização dos seminários.	Antonio Carlos, Mamari e Nelcy	Elaborar documentos sobre a necessidade de realização dos seminários.		20/03/13
Estabelecer calendário e locais	Antonio Carlos, Mamari e Nelcy	Discussão com os membros da CTPN		21/03/2013
Realizar contatos com as SRTEs localizadas nos municípios onde se pretende realizar os eventos.	Antonio Carlos	Memorando, telefone e via eletrônico.		31/05/2013
Definir forma de financiamento	Antonio Carlos, Mamari e Nelcy	Reunião CTPN		31/05/2013