

**Comissão Tripartite Permanente Nacional da Norma**  
**Regulamentadora de Segurança e Saúde no Trabalho em**  
**Estabelecimentos de Assistência à Saúde**

**Resultados do Planejamento Estratégico CTPN NR 32**

**CNC - RJ**  
**26, 27 e 28 de Fevereiro 2013**

## **ÍNDICE**

APLICAÇÃO.....	3
PASSADO - LINHA DO TEMPO .....	4
PRESENTE - TENDÊNCIAS.....	5
FUTURO – MANCHETES .....	6
FUTURO – DESAFIOS PROPOSTOS.....	7
FUTURO – DESAFIOS PRIORIZADOS.....	8
GRUPOS DE TRABALHO, INDICADORES E METAS .....	9
<b>PLANOS DE AÇÃO PARA IMPLANTAÇÃO DA NR 32 .....</b>	<b>10</b>

### **APLICAÇÃO**

A metodologia de Busca do Futuro foi aplicada em reunião da Comissão Tripartite Permanente Nacional da Norma Regulamentadora de Segurança e Saúde no Trabalho em Estabelecimentos de Assistência à Saúde (NR 32), realizada nos dias 26, 27 e 28 de fevereiro de 2013, como forma de estabelecer uma base comum que permita o planejamento das ações para implantação da NR 32. Os resultados obtidos estão descritos neste relatório e foram produzidos pelos membros da CTPN presentes, abaixo listados:

- Ademir Portilho
- Alexandre F. de Marca
- Antonio C. Ribeiro Filho
- Érica Lui Reinhardt
- João Sabino
- Joel Félix
- Lucinéia Aparecida Nucci
- Luís Sérgio S. Mamari
- Luiz Carlos Fonseca
- Marcos A. L. Miranda
- Maria Nelcy Ribeiro
- Mauro Daffre
- Pedro Tolentino
- Vera Lúcia Cantalupo

A aplicação da metodologia foi conduzida pela seguinte equipe de apoio, cedida pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC):

Daniel Mansur - Chefe do Departamento de Planejamento da CNC.

Rodrigo Wepster - Gerente de Programas Externos da CNC.

Anderson Bohrer - Assessor da Gerência de Programas Externos da CNC.

Vitor Ribeiro - Assistente da Gerência de Programas Externos da CNC.

Nesta reunião foram levantados fatos do passado, percepções do presente e pretensões de futuro relacionados à NR 32, que resultaram em desafios estratégicos da CTPN para o período 2013-2015, seus indicadores e metas e o plano de ação com responsáveis e prazos, a seguir apresentados.

## **RESULTADOS DA BUSCA DO FUTURO**

### **PASSADO - LINHA DO TEMPO**

Eventos históricos que impactaram no desenvolvimento da NR 32

#### **Antes de 2005**

- Mobilização dos Trabalhadores (saúde e segurança)
- 1992 CIPA saúde
- 1994 CTPP
- 2000 GT (grupo técnico)
- 2004 GTT
- 2005 NR 32
- Hepatite e AIDS
- Conscientização dos Riscos (lixo hospitalar)
- Tendência a Normas específica no M.T.E
- Movimento CIPA-Saúde em SP

#### **Depois de 2005**

- 2007 CTPN
- Cultura que dificulta a aplicação da NR 32 (ainda existe hoje)
- Falta de estrutura do Estado (falta de auditores fiscais e divulgação das Normas)
- Elaboração de Pareceres Técnicos
- Criação dos Manuais
- Implementação resistência (Ex. Adornos)
- Entendimento (Guia técnico Riscos Biológicos)
- Material perfuro cortante (anexo III)
- Acompanhamento da Norma propondo adequações, conforme demandas existentes.

## **PRESENTE - TENDÊNCIAS**

Tendências que impactam no processo de implantação da NR 32

### **Políticas e Econômicas**

- Enfraquecimento do M.T.E
- Diminuição dos auditores fiscais (problemas para médio e longo prazos)
- Plansat: por enquanto sem avanços
- Aumento das ações regressivas da previdência contra os serviços de saúde (possibilidade de melhorar a saúde dos hospitais)
- Avanços em relação ao NTPE (nexo técnico epidemiológico)
- Investimento do empregador em SST de forma reativa na maior parte das vezes
- Precarização das relações de trabalho (fundamentalmente na gestão pública).
- Redução de custos dos PDS (Perfuro cortantes com dispositivos de segurança)

### **Tecnológicas**

- Produtos (materiais etc...)
- Processos – Gestão / Capacitação
- Ambiente
- Impactos
- Custo benefício
- Externalidades
- Tecnologias de difusão da Norma
- Acompanhar logística reversa (impacta no custo benefício)
- Tecnologias para melhorar e mitigar os riscos para o trabalhador
- Falta de inovação dos equipamentos de trabalho
- Aprimorar os profissionais frente as novas tecnologias

### **Demográficas e Sociais**

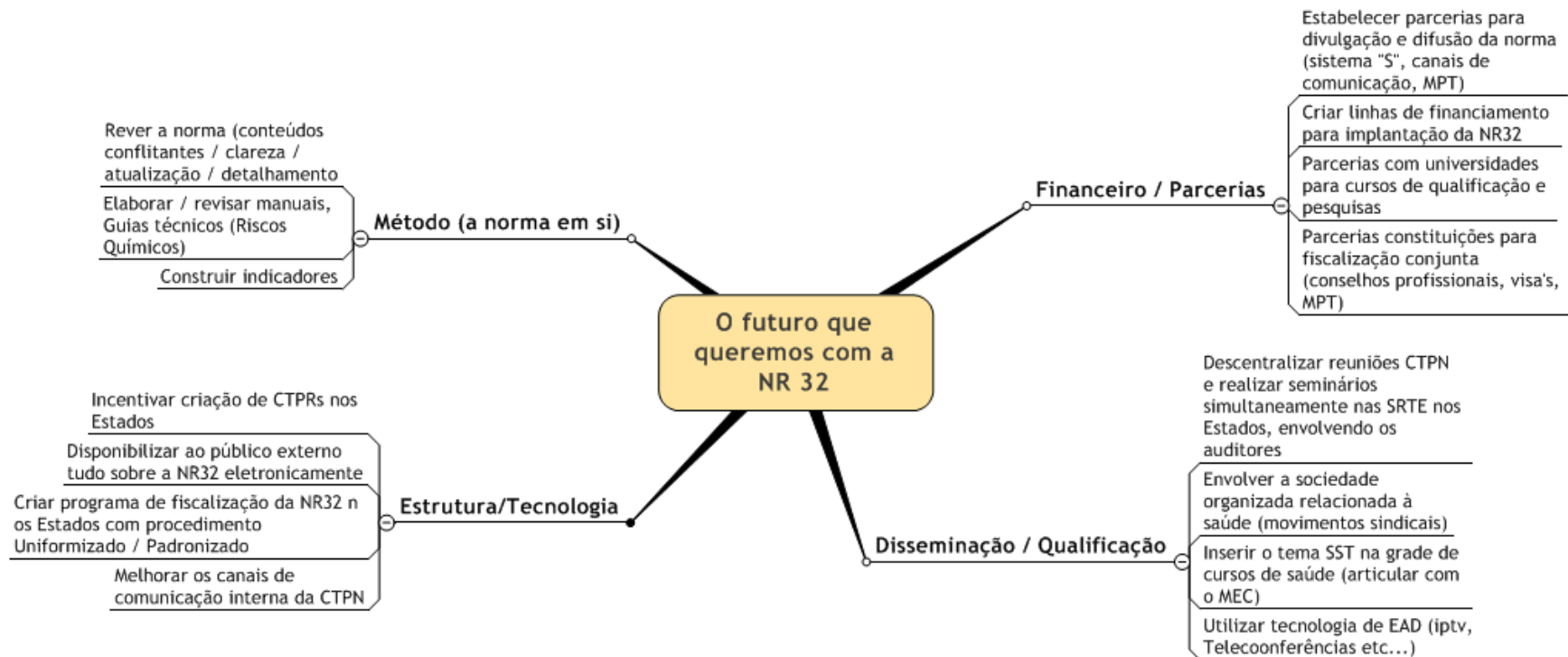
- Falta de interiorização de profissionais de saúde (gerando menos conhecimento nos aspectos da saúde)
- Quanto menor o município e mais distante dos grandes centros urbanos mais precários as condições de trabalho
- Deficiência da formação dos profissionais de saúde em SST
- Dificuldade de disseminar as informações da NR32
- Necessidade de um Plano Nacional (programa completo sobre SST)
- Falta de estrutura (a realidade atual é precária)
- Profissional mal qualificado (incluir noções de SST em todos os cursos).
- Desenvolver um trabalho junto ao MTE (aprimorar cursos na base de formação)
- Disseminar o conhecimento / quebra de paradigmas

**FUTURO – MANCHETES**

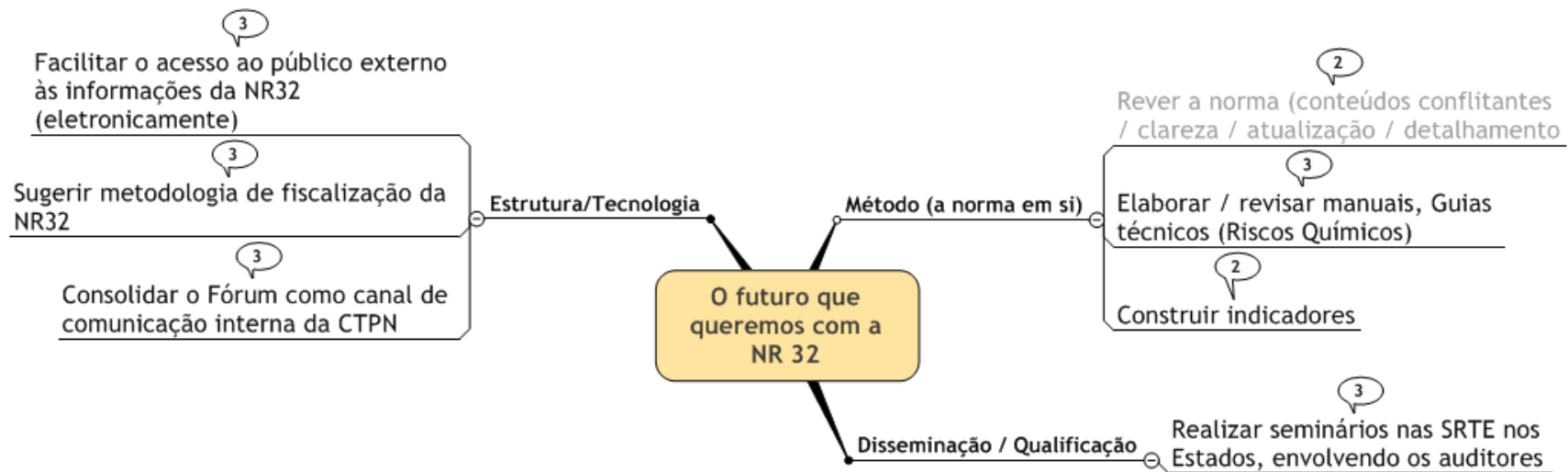
O que pretendemos ver nos jornais e revistas sobre a NR 32

- Serviços de saúde lideram lista dos melhores lugares para se trabalhar
- Reduzem os casos de Hepatite B e C entre os trabalhadores da saúde
- Salário dobra no setor de saúde e jornada cai pela metade
- Plansat torna a NR32 uma realidade no Brasil
- Hospitais passam a ser remunerados pela implantação da NR32
- Resultados da avaliação da NR32 são exemplo de SST para todos os setores da economia Brasileira
- Escolas de formação de profissionais de saúde adotam a disciplina de SST em seus currículos
- Brasil atinge redução de 35% nos acidentes com Perfuro cortantes nos serviços de saúde

**FUTURO – DESAFIOS PROPOSTOS**



**FUTURO – DESAFIOS PRIORIZADOS**





**GRUPOS DE TRABALHO, INDICADORES E METAS**

<b>N</b>	<b>Desafio Priorizado</b>	<b>Equipe</b> <small>G - Governo, T - Trabalhadores, E - Empregadores</small>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>
1	Elaborar / revisar manuais, Guias técnicos (Riscos Químicos)	Marcos (G), Nelci (T), Mamari (E)	Nº de Guias Publicados (Acumulado)	Nov/13 - 1 Nov/14 - 3 Nov/15 - 4
2	Construir indicadores	Mauro/Alexandre (E), Érica (G) e Joel (T)	Prazo para definição dos Indicadores	Nov/13
3	Facilitar o acesso do público externo às informações da NR32 (eletronicamente)	Mauro (E), Pedro (T), Luiz Carlos (G)	Prazo para as informações estarem acessíveis na forma pretendida	Nov/13
4	Sugerir metodologia de fiscalização da NR32.	Érica (G), Lucinéia (E), Ademir (T)	Prazo para entrega da sugestão de metodologia ao DSST.	Fev/14
5	Consolidar o Fórum como canal de comunicação interna da CTPN.	Mauro (E), Pedro (T), Antonio Carlos (G)	Nº de dificuldades de uso da ferramenta pelos participantes	Mai/13
6	Realizar seminários nas SRTE nos Estados, envolvendo os auditores.	Mamari (E), Nelci (T), Antonio Carlos (G)	Nº de seminários realizados (1 por região, Nordeste 2)	Dez/14 - 6
7*	Rever a norma (conteúdos conflitantes / clareza / atualização / detalhamento)	Luiz (G), Lucinéia (E), (T)		

\*O item 7 não obteve consenso, ficando sua permanência para análise posterior da Comissão

**PLANOS DE AÇÃO PARA IMPLANTAÇÃO DA NR 32**

**Desafio** Elaborar / revisar MANUAIS, guias técnicos (riscos químicos)

**Indicador** Nº de Guias Publicados

**Descrição** Verificações em todas as reuniões do andamento do trabalho do grupo.

**Líder** Mamari

**Equipe:** Marcos e Nelcy

O QUE? Ação Programada	QUEM? Responsável	COMO? Método	QUANTO? \$ estimado	QUANDO? Data Limite
Estudar o texto NR 32 específico do tema	Mamari, Marcos e Nelcy	Leitura e análise crítica do tema específico na NR 32 pela equipe e outros colaboradores		31/03/13
Compilar a legislação comparada sobre o tema	Mamari, Marcos e Nelcy	Pesquisas em órgãos específicos - MS / Abiquim / ABNT		15/04/13
Estudar a literatura atualizada especializada	Mamari, Marcos e Nelcy	Acervo Bibliográfico		31/05/13
Estruturar o texto básico do manual	Mamari, Marcos e Nelcy	Reunião da equipe		30/06/13
Elaboração do texto básico	Mamari, Marcos e Nelcy	Reunião da equipe com especialista (assessoria técnica)		31/08/13
Apreciação e aprovação CTPN	Mamari, Marcos e Nelcy	Reunião CTPN		30/09/13
Encaminhamento do texto aprovado ao DSST	Coordenador da CTPN	Oficialização		31/10/13
Reedição das ações para todos os manuais: risco químico; radiações ionizantes; quimioterápicos + antineoplásicos; e resíduos				

## Comissão Tripartite Permanente Nacional da NR 32

**Desafio** Construir INDICADORES

**Indicador** Prazo para definição de indicadores

**Descrição** Construir indicadores para o monitoramento da implantação da NR 32

**Líder** Érica

**Equipe:** Mauro, Alexandre, Joel e Sabino

O QUE? Ação Programada	QUEM? Responsável	COMO? Método	QUANTO? \$ estimado	QUANDO? Data Limite
Levantar Fontes de Dados Existentes no MTE	Joel / Sabino	Entrar em contato com responsável e checar informações disponíveis.		maio-13
Levantar Fontes de Dados Existentes no MS	Alexandre	Entrar em contato com responsável e checar informações disponíveis.		maio-13
Levantar Fontes de Dados Existentes na Previdência	Érica	Entrar em contato com responsável e checar informações disponíveis.		maio-13
Levantar Fontes de Dados Existentes em associações de fornecedores de artigos médico-hospitalares e EPIs para a saúde e PDS	Mauro	Entrar em contato com responsável e checar informações disponíveis.		maio-13
Avaliar a aplicabilidade como indicador	Todos	Selecionar os indicadores previamente identificados quanto a utilidade no monitoramento NR 32		junho-13
Avaliar a necessidade de criar indicadores complementares	Todos			junho-13
Apresentar os resultados preliminares na reunião	Érica			julho-13

## Comissão Tripartite Permanente Nacional da NR 32

<b>Desafio</b>	Facilitar o ACESSO DO PÚBLICO externo às informações da NR32 (eletronicamente)	<b>Indicador</b>	Prazo para as informações estarem acessíveis da forma pretendida
<b>Descrição</b>			
<b>Líder</b>	Mauro	<b>Equipe:</b>	Luiz Carlos e Pedro

O QUE? Ação Programada	QUEM? Responsável	COMO? Método	QUANTO? \$ estimado	QUANDO? Data Limite
Estabelecer o site <a href="http://www.nosevoce.com.br">www.nosevoce.com.br</a> como um canal de comunicação externa da CTPN	Mauro	Criar link específico na página com a identificação CTPN da NR 32		30/04/2013
Definir os links de acesso para consulta	Mauro	Selecionar os links do fórum que serão disponibilizados na página		30/04/2013
Definir o conteúdo do material de apoio a ser disponibilizado	Mauro	Selecionar os materiais de apoio que serão disponibilizados na página e submeter à aprovação da equipe e da CTPN		30/04/2013
Inserir FAQ (Perguntas mais frequentes) na página CTPN da NR 32	Mauro	Inserir perguntas e respostas aprovadas em ata pela CTPN		30/06/2013

## Comissão Tripartite Permanente Nacional da NR 32

<b>Desafio</b>	Sugerir metodologia de FISCALIZAÇÃO da NR 32	<b>Indicador</b>	Prazo para entrega da sugestão de metodologia ao DSST
<b>Descrição</b>			
<b>Líder</b>	Érica	<b>Equipe:</b>	Marcos, Lucinéia e Ademir

O QUE? Ação Programada	QUEM? Responsável	COMO? Método	QUANTO? \$ estimado	QUANDO? Data Limite
Definir o formato	Érica, Marcos, Lucinéia e Ademir	Cada membro da equipe produz um check-list com comentários		Imediato
Identificar itens de aplicação geral e a setores e funções específicos	Érica, Marcos, Lucinéia e Ademir	de forma individual		junho-13
Definir itens prioritários	Érica, Marcos, Lucinéia e Ademir	de forma individual		junho-13
Acrescentar exemplos ilustrativos para os itens do check-list	Érica, Marcos, Lucinéia e Ademir	de forma individual		junho-13
Consolidar o documento	Érica, Marcos, Lucinéia e Ademir	Ajustar o check-list com a equipe reunida		junho-13
Apresentar na reunião	Érica			julho-13

## Comissão Tripartite Permanente Nacional da NR 32

<b>Desafio</b>	Consolidar o fórum como canal de <b>COMUNICAÇÃO INTERNA</b> da CTPN	<b>Indicador</b>	Nº de dificuldades de uso da ferramenta pelos participantes
<b>Descrição</b>			
<b>Líder</b>	Mauro	<b>Equipe:</b>	Pedro, Antonio Carlos

O QUE? Ação Programada	QUEM? Responsável	COMO? Método	QUANTO? \$ estimado	QUANDO? Data Limite
Informar através de e-mail a forma de acesso, senha e conteúdo do fórum.	Mauro	Enviar para os e-mails dos membros da CTPN		08/03/2013
Enviar SMS aos membros da CTPN sensibilizando para o uso do fórum.	Antonio Carlos	Obter os telefones celulares dos membros da CTPN		27/02/2013
	Pedro	Enviar SMS para os telefones celulares dos membros da CTPN		11/03/2013
Criar fóruns específicos para cada desafio estabelecido no planejamento	Mauro	Inserção dos fóruns na plataforma		15/03/2013

## Comissão Tripartite Permanente Nacional da NR 32

<b>Desafio</b>	Realizar SEMINÁRIOS nas SRTE nos Estados, envolvendo os auditores	<b>Indicador</b>	Nº de seminários realizados (1 por região, Nordeste 2)
<b>Descrição</b>	Realização de seminários visando à divulgação e implementação da NR 32 nos estados		
<b>Líder</b>	Antonio Carlos	<b>Equipe:</b>	Mamari / Nelcy

O QUE? Ação Programada	QUEM? Responsável	COMO? Método	QUANTO? \$ estimado	QUANDO? Data Limite
Definição de título, programação e público-alvo.	Antonio Carlos	A equipe define uma sugestão de programação e submete à Comissão		20/03/13
Sensibilizar o DSST / MTE da importância da realização dos seminários.	Antonio Carlos, Mamari e Nelcy	Elaborar documentos sobre a necessidade de realização dos seminários.		20/03/13
Estabelecer calendário e locais	Antonio Carlos, Mamari e Nelcy	Discussão com os membros da CTPN		21/03/2013
Realizar contatos com as SRTEs localizadas nos municípios onde se pretende realizar os eventos.	Antonio Carlos	Memorando, telefone e via eletrônico.		31/05/2013
Definir forma de financiamento	Antonio Carlos, Mamari e Nelcy	Reunião CTPN		31/05/2013